

Beilageblatt für Rücksendungen

Bitte beachte, es können nur berechtigte Produkte ohne Gebrauchsspuren zurückgenommen und erstattet werden.

Produkte mit Gebrauchsspuren wie Vergilbungen durch Sonneneinstrahlung, Verschmutzungen, Nässe etc., können wir nicht mehr als neuwertig zurücknehmen und nicht erstatten.

Rücknahmen von Futtermitteln und Flüssigkeiten sind aus Sicherheits- und Hygienegründen ausgeschlossen.

Rücksendeadresse:

Erdenfreund GmbH
Hennenhecke 1a
67310 Hettenleidelheim
Deutschland

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellnummer: _____

Vorname, Name: _____

Adresse: _____

Zurückgesendete/s Produkt/e mit Mengenangabe:

Grund der Rücksendung:

Beilageblatt bitte ausgedruckt deiner Bestellung beilegen und Sendungsnummer für die Rücksendung aufheben, um möglichen Transportverlusten vorzubeugen!

Falls kein Drucker zur Verfügung steht, bitte alle benötigten Angaben leserlich handschriftlich auf einem Zettel dem Paket beilegen.

Bei fehlendem Beilageblatt / Informationen verzögert sich der Rücksendeprozess und mögliche Erstattungen. Bei nicht zuordenbaren Rücksendungen kann keine Erstattung erfolgen, da uns notwendige Informationen zur Erstattung fehlen.

Rücksendungen werden i.d.R. binnen 5 Werktagen nach Paketeingang bearbeitet. Je nach Zahlungsmittel dauert es bis zu 14 Tage bis Erstattungen auf deinem Konto ersichtlich werden.